

Fragen zur Videoüberwachung im Betrieb

Einsatzkonzept

1. Warum und zu welchen konkreten Zwecken soll das Videosystem eingesetzt werden? Welche konkreten Vorkommnisse in der Vergangenheit machen das Videosystem erforderlich?
2. Welche Alternativen zu dem Videosystem, die weniger stark in das Persönlichkeitsrecht der Mitarbeiter eingreifen, wurden geprüft? Warum wurden diese zugunsten des Videosystems verworfen?
3. Welche Bereiche sollen zu welchen Zeitpunkten durch das Videosystem überwacht werden?
4. Sollen die Kamerabilder nur auf Monitoren abgebildet werden oder nur aufgezeichnet werden oder soll beides gemacht werden?
5. Ist der Einsatz des Videosystems zeitlich befristet? Wenn ja, bis wann? Wenn, warum nicht?
6. Wer betreibt das Videosystem? Das Unternehmen selbst oder eine andere Firma (z. B. ein Sicherheitsdienst) im Auftrag des Unternehmens?

Technische Komponenten

7. Aus welchen technischen Komponenten besteht das Videosystem? Bitte detaillierte Angaben machen und technische Beschreibungen beifügen, insbesondere zu folgenden Komponenten:
 - Kameras (zoomfähig? schwenkbar? Brennweite? etc.)
 - Monitore
 - Recorder (Art der Aufzeichnung, maximale Länge der Aufzeichnung etc.)
 - Steuerungseinheit mit Software (Steuerungsmöglichkeiten der Kameras, Möglichkeiten der Bildauswertungen etc.)
 - Sensorik zur Steuerung der Kameras (Bewegungsmelder? Vergleich mit Referenzbildern? Verhaltensüberwachung?)
 - Vernetzungstechnik
8. Welche Bereiche sollen durch das Videosystem erfasst und überwacht werden?
9. Soll die Videoüberwachung permanent erfolgen oder nur zu bestimmten Zeiten?
10. Welche Daten außer den eigentlichen Bildern werden sonst noch erfasst?
11. Gibt es eine Zwangsprotokollierung beim Zugriff auf die Videoaufzeichnungen und die Auswertungen dieser Aufzeichnungen?
12. Wie sieht das Berechtigungssystem für den Zugriff auf die Videoaufzeichnungen und die Steuerungssoftware aus? Wer hat welche Art von Berechtigungen?
13. Nach welchem organisatorischen Verfahren, durch wen und nach welchen Grundsätzen werden die Berechtigungen erteilt?
14. Wie kann die MAV die Berechtigungen kontrollieren (gibt es z. B. ein Zwangsprotokoll, wer wann welche Berechtigungen verändert hat)?
15. Mit welchen anderen IT-Systemen (innerhalb oder außerhalb des Unternehmens) wird das System vernetzt? Mit welchen Zielen? Welche Daten und Bilder werden dabei ausgetauscht?

Datenschutz und Kontrollierbarkeit

16. Inwieweit wurde bzw. wird bei der Auswahl und Gestaltung des Videosystems der Grundsatz der Datensparsamkeit gemäß § 2a KDO berücksichtigt?
17. Gibt es ein Datensicherheitskonzept nach § 6 KDO? Wenn ja, bitte beifügen; wenn nein, bis wann wird es fertig sein?
18. Inwieweit wurden bzw. werden bei dem Datensicherheitskonzept die Empfehlungen des BSI (z.B. das BSI-Schutzprofil für die Software zur Videoüberwachung) berücksichtigt?
19. Inwieweit ist bisher der Datenschutzbeauftragte mit dem Videosystem schon befasst gewesen? Wie sieht seine Stellungnahme aus?
20. Besteht die Möglichkeit, dass eine andere Firma im Rahmen der Fernwartung auf die Kamerabilder und auf die Aufzeichnungen zugreift?
21. Wenn die Bilder aufgezeichnet werden:
 - Wie lange bleiben die Aufzeichnungen erhalten?

- Erfolgt die Löschung automatisch oder manuell?
- Wie wird sichergestellt, dass die Aufzeichnungen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist wieder gelöscht werden?

22. Falls eine Auftragsdatenverarbeitung vorliegt:

- Gibt es einen schriftlichen Vertrag zu dieser Auftragsdatenverarbeitung? Wenn ja, bitte beifügen; wenn nein: bis wann soll er abgeschlossen werden?

Sonstiges

23. Können die Mitarbeiter jederzeit erkennen, ob eine Kamera aktiv ist?

24. Wie sollen die Mitarbeiter über den Einsatz des Videosystems informiert werden?

25. Nach welchem Zeitraum soll der Erfolg oder Misserfolg des Videosystems kritisch bewertet werden? Durch wen? Nach welchen Kriterien?

Internetadressen:

- www.datenschutz.de
 - Datenschutz-Portal mit Links zu vielen interessanten Adressen und Materialien
- www.datenschutzzentrum.de
 - Home-Page des unabhängigen Landesentrums für Datenschutz Schleswig-Holstein; enthält viele Materialien zur Videoüberwachung aus Datenschutzsicht
- www.bsi.de
 - mit zahlreichen Materialien zum Download in Bezug auf Datensicherheit (u.a. die Grundschutzkataloge)
- www.foebud.de
 - von dem ‚Verein zur Förderung des öffentlichen bewegten und unbewegten Datenverkehrs e.V.‘, enthält viele Infos zum Thema allgemeine Überwachung, Videoüberwachung, etc.
- <http://wikipedia.org>, Stichwort: Videoüberwachung
 - guter Übersichtsartikel, v.a. zur öffentlichen Videoüberwachung, mit weiterführenden Hinweisen
- www.betriebsvereinbarung.de
 - wird betreut von der Hans-Böckler-Stiftung, enthält u.a. eine Datenbank mit vielen nach Themen geordneten Textauszügen aus Betriebsvereinbarungen
- www.soliserv.de
 - viele interessante Hinweise, u.a. kann man dort sehr viele Betriebsvereinbarungen herunterladen